УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Клин Клиник»
Париловым В.Ю.
от 25.09.2026

ПОЛОЖЕНИЕ
О нахождении пациентов и их представителей в клинике ООО «Клин Клиник»

Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (п.3 ст.27); Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Уставом ООО «Клин Клиник» (далее-Организации) и иными нормативными актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения в Организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребностей в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также Работников Организации. Соблюдение настоящих правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Организации, а также на сайте Организации в сети Интернет.

2. В помещениях клиники пациенту и его представителям запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях клиники;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
- проносить в здание и служебное помещение Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие; ядовитые, радиоактивные , химические и взрывчатые вещества, спиртные и наркотические вещества, наличие которых , либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающим;
- находится в служебных помещения Организации без разрешения Администратора;
- проносить в здание и служебные помещения Организации крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, рюкзаки, чемоданы и коробки);
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из Организации документы, предоставленные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, стендов Организации;
- размещать в помещении Организации или в служебных помещениях объявления;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Организации;
- пользование служебными телефонами;
- вести фото, аудио или видео съемку.

3. При обращении за медицинской помощью в клинику пациент обязан:

- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования, рекомендации и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- подписывать необходимые документы:
- договор на оказание платных медицинских услуг, в рамках платных медицинских услуг;
- добровольное информированное согласие;

- в случае отказа от лечения, подписывать в установленном порядке отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов. За порчу или уничтожение (хищение) материальных ценностей больницы виновные несут ответственность в размере стоимости испорченной или пропавшей вещи и работ по её восстановлению.

- оплачивать медицинские услуги, если таковые оказываются на платной основе;

- при обращении в рамках добровольного медицинского страхования, оплачивать медицинские услуги, не предусмотренные программой страхования.

Нарушение настоящих правил оказывает негативное влияние на лечебный процесс, качественное оказание медицинской помощи становится невозможным. В случае нарушения настоящих правил, пациенту будет отказано в предоставлении медицинской помощи, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

Нарушением считается:

- пропуск визитов, (неявка) или несвоевременная явка (опоздание более 10 минут) на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;
- одновременное прохождение лечение в другой клинике влияющее на согласованное пациентом и клиникой лечение, без согласования с лечащим врачом.

4. Ответственность

На основании п.1 ст.13 323 ФЗ "Сведения о **факте обращения гражданина** за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, **составляют врачебную тайну**".

Возможность идентификации личности гражданина и клиники в совокупности представляет собой, охраняемую законом врачебную тайну, в соответствии с Указом Президента РФ от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера" (ред. от 13.07.2015) к **Перечню сведений конфиденциального характера, доступ к которым ограничен в соответствии с Конституцией РФ и федеральными законами, отнесена врачебная тайна**.

Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну (п.4 ст.79 323ФЗ).

За **незаконное собирание** или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия ст. 137 УК РФ предусматривает уголовную ответственность:

- лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

- за те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения:
лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет."