УТВЕРЖДЕН
Приказом Генерального директора
ООО «Клин Клиник»
Париловым В.Ю.
от 25.09.2026

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (пациентом) и медицинской организацией в письменной форме.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Данная информация включается в договор.

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе: фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата регистрации, перечень медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); наименование, адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

По требованию потребителя (пациента) при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (профессиональное образование, квалификация);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

По требованию потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

Если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя на возмездной основе.

Оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний осуществляется без взимания платы.

Потребитель (пациент) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (пациент) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (чек, квитанция и др.).