УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ООО «Клин Клиник»
Париловым В.Ю.
от 25.09.2026

Правила оказания платных медицинских услуг
в ООО «Клин Клиник»

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан в ООО «Клин Клиник» (далее - медицинская организация) осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в клинику через контакт (регистратуру) по номеру телефона: +7 (918) 164-11-00 или на сайте: https://cleanclinicanapa.ru/.

При записи через регистратуру гражданину необходимо предоставить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Если гражданин представляет интересы несовершеннолетних граждан, то он также предоставляет документы (свидетельство о рождении) на несовершеннолетнего гражданина, а также подтверждение своих полномочий (нотариально удостоверенная доверенность), в случае за получением медицинской помощи для несовершеннолетнего пациента обращается не законный представитель.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Порядок записи на прием к специалисту (врача) через регистратуру.

Для открытия возможности записи пациента на прием к специалисту в ООО «Клин Клиник» администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе.

Регистратор медицинской организации производит запись на прием к специалисту с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врача-специалиста медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на другой день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;
- после записи регистратор сообщает пациенту ФИО специалиста (врача) , адрес клиники , назначенные дату и время приема.

Предоставление в медицинской организации гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию с одновременным вызовом бригады скорой помощи.

Порядок записи на прием к специалисту (врачу) по телефону

При обращении по телефону +7 (918) 164-11-00 для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к специалисту(врачу), о его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу (специалисту) осуществляется по аналогии с алгоритмом записи на прием при личном обращении в регистратуру.

Порядок записи на прием к специалисту (врачу) через Интернет

Запись на прием к специалисту (врачу) через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники https://cleanclinicanapa.ru/.

Порядок записи на прием к специалисту (врачу) на повторный прием

Запись на повторный прием к врачам (специалистам) осуществляется через администратора регистратуры или врачом (специалистом) с приема. Экстренная консультация врача(специалиста) по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после процедуры, а также о последствиях при несоблюдении рекомендаций.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента.

Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Клин Клиник» на основании перечня работ (и услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Настоящие Правила размещены на сайте https://cleanclinicanapa.ru/ по требованию потребителя предъявляются администраторами центра.